

Уважаемый пациент! До заключения договора Исполнитель уведомляет Вас, как Потребителя платной медицинской услуги, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии Вашего здоровья.

Договор № _____ на оказание платных медицинских услуг

г. Санкт-Петербург

« _____ » _____ 20 _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Люксор", в соответствии с действующей лицензией на медицинскую деятельность (см. Приложение № 1), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Танасовой Анастасии Леонидовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка)

(Фамилия, Имя, Отчество Пациента (ПРЕДСТАВИТЕЛЯ) – полностью)

РЕБЕНКА – полностью

Проживающий(ая) по адресу: _____

тел. _____ Данные документа удостоверяющего личность паспорт серия _____ номер _____

выдан _____ именуемый в дальнейшем

«Пациент", с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны", заключили настоящий Договор (далее-Договор) о нижеследующем:

1.1 Пациент по своему желанию, выраженному в Информированном добровольном согласии (Приложение №2), поручает, а Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги (далее – Услуги) _____
Стоимость оказываемых Услуг составляет _____ руб. Срок предоставления медицинских услуг « _____ » _____ 20 _____ г. Исполнитель обязуется:

2.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией по оказываемым в рамках исполнения Договора медицинским услугам.
2.2. Оказывать медицинские услуги надлежащего качества, в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором.

2.3. После исполнения Договора выдать Потребителю (по мере их готовности) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, без взимания дополнительной платы.

2.4. Выдавать по запросу Потребителя копии медицинских документов, выписки из медицинских документов в течение 14 календарных дней после регистрации запроса Исполнителем.

2.5. Выдать Потребителю документ (контрольно-кассовый чек), подтверждающий оплату предоставленных медицинских услуг.

3. Исполнитель имеет право:

3.1 Отказать Потребителю в оказании Услуг при выявлении у него медицинских противопоказаний, либо при нарушении им правил поведения пациента в медицинских организациях.

3.2. В случае возникновения неотложных состояний у Потребителя самостоятельно определять объем исследований, необходимых для установления диагноза и оказания неотложной медицинской помощи.

4. Потребитель обязуется:

4.1. В соответствии с прейскурантом Исполнителя, с которым Потребитель ознакомился до заключения Договора, осуществить предварительную 100% оплату Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя.

4.2. Сообщить лечащему врачу все известные ему сведения о состоянии своего здоровья, которые могут повлиять на ход оказания Услуги.

4.3. Выполнять все врачебные назначения Исполнителя для достижения надлежащего качества Услуги.

4.4. Потребитель подтверждает, что уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.5. Потребитель подтверждает, что уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

5. Потребитель имеет право:

5.1. Получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, об используемых при оказании Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

6. Предоставление Услуг по Договору производится по предварительной записи в регистратуре лично или по телефону:

8 (812) 209-06-30

8. Очередность приема пациентов (время начала оказания Услуги) определяется предварительной записью, за исключением сложных клинических случаев и случаев оказания неотложной медицинской помощи. В таких случаях время начала оказания Услуг может быть перенесено на более поздний срок.

9. Содержание, сроки и объем оказываемых Услуг отражаются в медицинской карте амбулаторного больного, являющейся собственностью Исполнителя.

9. Споры по выполнению условия Договора могут быть разрешены путем переговоров с представителями постоянно действующей врачебной комиссии Исполнителя.

10. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

11. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

12. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

13. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Санкт-Петербурга (Ленинградской области) в установленном законодательством порядке.

Дата приема « _____ » _____ 20 _____ г.

Вид медицинской услуги

Сумма _____

Ф.И.О. пациента, подпись

Ф.И.О. Врача, подпись

Очередность приема пациентов осуществляется согласно предварительной записи (за исключением случаев скорой помощи)

14. Потребитель, в соответствии с требованиями и в рамках федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, дает свое согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, и с использованием информационной системы персональных данных) Исполнителем, включая: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты полиса ДМС (ОМС), страховой номер СНИЛС, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания Услуг. Срок хранения персональных данных Потребителя составляет пять лет.

15. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
16. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
17. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
18. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ Приложение №1

Наименование и фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Люксор", ОГРН 1217800181290, ИНН 7807252947. в лице генерального директора Танасова Анастасия Леонидовна. Юридический, почтовый адрес и адрес места нахождения: 198206, Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, д. 72, корп. 4, строение 1, пом. №14-Н лицензия №ЛО-41-01148-78/00151965 от 26 апреля 2022г. выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (адрес лицензирующего органа: 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, дом 1, телефон: 8 (812) 314-04-43).

Перечень предоставляемых работ (услуг): При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии профилактической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА Приложение № 2

Я, Пациент _____ даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом МЗ и СР РФ от 23.04.2012г. № 390н (далее - виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи в Обществе с ограниченной ответственностью "Люксор" медицинским работником _____, в доступной для меня форме **мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи**, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее-ФЗ-323).

Сведения о выбранном (выбранных) мною лице (лицах), которому (которым) в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 ФЗ-323 может быть передана информация о состоянии моего здоровья:

«__» ____ 20__ г. _____ / _____ / _____
(подпись пациента или подпись его законного представителя) (с пометкой степени родства)

«__» ____ 20__ г. _____ / _____
(подпись) (ФИО врача)

Приложение № 3 к Договору об оказании платных медицинских услуг ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту – Положение)

Санкт-Петербург «__» ____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЮКСОР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности лицензия №ЛО-41-01148-78/00151965 от 26 апреля 2022г. выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (адрес лицензирующего органа: 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, дом 1, телефон: 8 (812) 314-04-43), в лице генерального директора Танасова Анастасия Леонидовна, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и _____, именуемая(-ый)

в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент» (потребитель медицинской услуги), с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящее приложение № 1 к Договору об оказании платных медицинских услуг от ____ . ____ . ____ г. о нижеследующем:

1 Предмет положения

1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:

1.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;

1.1.2. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов и медицинских изделий;

1.1.3. Безопасность оказываемой медицинской услуги;

1.1.4. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре

об оказании платных медицинских услуг от ____ . ____ . ____ г. (далее по тексту - Договор).

1.2. Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги

зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с пунктом 4.2.4 Договора.

1.3. Так как, результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь,

положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

1.4. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).

1.5. Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.7 настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма

на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.

1.6. В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условия эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:

- перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
- медикаментозные и иные назначения исполнителя.
- частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.

1.7. Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантологическая и ортодонтическая стоматология. Данные сроки относятся к пациентам, у которых на момент начала оказания медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 - сроки снижаются на 30%. При КПУ > 18 - сроки снижаются на 50%.

А. Терапевтическая стоматология:

Пломбы и иные реставрационные материалы:

- I, II классы по Блэку* - 1,5 года
- III, IV, V классы по Блэку - 1 год

При неудовлетворительной гигиене полости рта - сроки уменьшаются на 70%.

*Модифицированная классификация кариозных поражений по локализации (I - V по степени глубины -меньшего к большему).

В. Ортопедическая стоматология:

- Виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей - 1 год
- Несъемные мостовидные протезы и коронки - 2 года.
- Съемные протезы - 1 год
- На замковые элементы съемных протезов

-на металлические части – 1 год

-на пластмассовые части 6 мес.

- Условно съемные конструкции при протезировании на имплантатах - 1 год
- На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций - 10 лет.

При неудовлетворительно гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%

С. Хирургическая стоматология (имплантология):

- Имплантат (в зависимости от фирмы-производителя) - от 3 до 5 лет.
- В случае, отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту возвращаются расходы, понесенные Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.
- Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки отсутствуют полностью.

Д. Ортодонтическая стоматология

Съемные и несъемные ортодонтические конструкции – 12 мес., если иное не оговорено заранее с Пациентом.

1.8. Гарантийные сроки не распространяются:

1.8.1. На все ортопедические конструкции, кроме указанных в пункте *ортопедическая стоматология (раздел 1.7 В)*, такие как временные съемные и несъемные протезы, несъемные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъемные конструкции. Таковые конструкции рассматриваются как временные и не имеют гарантийных сроков.

1.8.2. На флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов.

1.8.3. На все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии.

1.8.4. При отказе пациента от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.

1.8.5. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.

1.9. Гарантийные сроки, могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие).

1.10. Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.

1.11. Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.

1.12. Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.

1.13. В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту - ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. С ЗоЗПП, можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя.

1.14. Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг. _____ г.

Подписи сторон

Исполнитель:
ООО «ЛЮКСОР»
Директор
Танасова Анастасия Леонидовна

Пациент/Заказчик:

(Подпись)
« _____ » 20__ г.
м.п.

(Подпись)
« _____ » 20__ г.