

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ООО «Люксор»

1. Общие положения

1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.
2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг в ООО «Люксор».
3. ООО «Люксор». в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи не участвует и государством не финансируется. Медицинская помощь в ООО «Люксор». может быть оказана только на платной основе.
4. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:
 - за счет личных средств граждан;
 - за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Обязательным условием предоставления платных медицинских услуг является информирование пациентов о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем медицинских услуг согласно выданной лицензии: Л041-01148-78/00151965 от «26» апреля 2022 года, выдана Комитет по здравоохранению Ленинградской области.

Перечень работ (услуг) для осуществления медицинской деятельности:

- по адресу 188507, Ленинградская область, Ломоносовский муниципальный район, Аннинское городское поселение, гп.Новоселье, ул. Невская, д. 6, помещение 16-Н (Центры) При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; стоматологии профилактической;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; стоматологии детской; общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

- по адресу 198206, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Сосновая поляна, Петергофское
- шоссе, дом 72, корпус 4, строение 1, помещение 14-Н При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; стоматологии профилактической;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

5. ООО «Люксор». вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом Генерального директора медицинского центра.
6. Режим работы ООО «Люксор».: ежедневно с 9.00-21.00 без выходных. Выходные дни устанавливаются приказом Генерального директора. Запись на прием к специалистам осуществляется у администратора или по телефону стоматологической клиники.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги предоставляются:
 - населению (за счет личных средств граждан);
 - по договорам с организациями, а также индивидуальными предпринимателями, – в отношении граждан.
2. ООО «Люксор». также имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
 - гражданам иностранных государств;
 - лицам без гражданства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

3. Порядок предоставления медицинских услуг

1. ООО «Люксор». предоставляет платные медицинские услуги (далее – медицинские услуги), качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг соответствует этим требованиям.

1. Медицинские услуги в ООО «Люксор». предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.
2. ООО «Люксор». в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан (посетителей, пациентов) бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:
 - место нахождения ООО «Люксор». (адрес его государственной регистрации);
 - режим работы ООО «Люксор».;
 - наличие лицензии на медицинскую деятельность;
 - перечень медицинских услуг с указанием их стоимости;
 - условия предоставления и получения медицинских услуг;
 - льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
 - форма договора;

- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
 - контактные телефоны администрации ООО «Люксор».
3. ООО «Люксор». предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
 - о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
 - об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
 4. Предоставление медицинских услуг осуществляется только при наличии:
 - лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
 - прейскуранта на медицинские услуги.
 5. Медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
 6. Договор заключается в письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые доводятся до сведения потребителя услуг в доступной форме.
 7. Пациент (законный представитель пациента) обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО «Люксор»., а также, учитывая порядки оплаты по различным видам работ, указанные в «Положении об оплате медицинских услуг ООО «Люксор»..
 8. Стоимость оказанных медицинских услуг определяется по прейскуранту ООО «Люксор»., действующему на день оплаты. При планировании лечения определяется предварительная стоимость, т.к. в процессе лечения возможно выявление дополнительных патологий, что может повлечь изменения в плане лечения и, как следствие, изменить окончательную стоимость оказанных медицинских услуг.
 9. Оплата оказанных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному расчету (через банковский терминал) или наличными через кассу.
 10. Оплата оказанных медицинских услуг также может производиться организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.
 11. При оказании медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация: Медицинская карта стоматологического больного установленного образца, Информированное согласие на проведение осмотра, лечения, согласие на обработку Персональных данных, Разрешение на распространение информации.
 12. Предоставление медицинских услуг в ООО «Люксор». регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО «Люксор».
 13. Порядок записи на прием, правила приема, правила поведения пациентов и посетителей в ООО «Люксор». регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО «Люксор».

4. Заключительная часть

1. ООО «Люксор». имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.